

# Brevi informazioni su STEG Computer Sagl

Ultimo aggiornamento: settembre 2010

---

## Azienda della Svizzera centrale sulla corsia di sorpasso

**Nel 1994 STEG è partita come piccola azienda, ma nel giro di pochi anni è diventata il più grande assemblatore di computer della Svizzera. STEG dispone, direttamente in magazzino, di un ampio assortimento di sistemi informatici, singoli componenti ed elettronica d'intrattenimento dei più noti produttori. La rete di filiali dell'azienda, con sede centrale a Lucerna, comprende ben tredici succursali . Al momento STEG conta 260 dipendenti.**

Per Giosuè Spagnuolo, fondatore dell'azienda, sembra quasi incredibile l'evoluzione che la sua impresa ha raggiunto negli ultimi anni. „In un garage della mia allora dimora di Ebikon (LU) costruivo ancora da solo i primi PC. Adesso vendiamo all'incirca 40'000 computer assemblati da noi, secondo i desideri dei clienti, in tutta la Svizzera“. Dal 2000 STEG è al vertice della classifica come assemblatore di computer della rivista specializzata svizzera IDG Computerworld.

### **Assortimento sempre più vasto e ampia offerta di servizi**

Negli anni successivi STEG ha ampliato e trasformato continuamente il suo assortimento. Così oggi offre, oltre ai computer e agli accessori, anche l' elettronica d'intrattenimento conquistando anche in questo segmento una posizione leader sul mercato svizzero. Un vantaggio sostanziale è dato dall'offerta di prodotti direttamente da magazzino. Gli interessanti prezzi d'acquisto sono dovuti alle quantità e ai rapporti pluriennali ed eccellenti con i produttori. Inoltre, STEG si è guadagnato il più alto titolo come partner Microsoft: il „Microsoft Gold Partner“ e fa parte di „Intel Channel Partner Premium“. „I prezzi vantaggiosi da essi derivati si ripercuotono a favore dei nostri clienti“ dice Giosuè Spagnuolo.

STEG ha ampliato anche i suoi servizi di assistenza. Il direttore del marketing Amedeo Bonorva ha affermato „ Per far fronte alle crescenti esigenze della clientela, in ogni filiale abbiamo disposto un magazzino proprio, un team interno di consulenti competenti, un servizio clienti e un'officina riparazioni“. Dal 2009 STEG offre tutta la gamma dei servizi di assistenza con il nome di PROFITTO&.

Ma il suo lavoro da pioniere STEG lo ha compiuto nel 1996 con la creazione di uno dei primi shop online della Svizzera. Attualmente è in preparazione un nuovo shop online. La sua attuazione è prevista per fine 2010.

### **La sede di Lucerna ci ha regalato piena fiducia**

Nel 2004 fu posta la prima pietra per la nuova sede principale di Littau Boden. Due anni più tardi si prendeva possesso del nuovo edificio e veniva aperta la nuova filiale. La nostra produzione propria ora è collocata a meno di 100 metri dalla sede centrale e occupa fino a 40 dipendenti. Dal 1998 la sede principale si estende su una superficie di 6.000 mq, una superficie sei volte maggiore rispetto alla sede precedente della Luzernerstrasse.

### **STEG si espande**

Nell'aprile del 2009 STEG rileva nella Svizzera romanda il Computer-Discout Top-D, con la sede centrale e la filiale a Bienne (BE), e un'altra succursale a Marin (NE). L'acquisto include l'intera clientela fissa, la completa infrastruttura, l'edificio, il magazzino e la gran parte del personale. Così STEG rafforza la sua posizione da numero uno come assemblatore di computer svizzero, consolidandosi considerevolmente nella Svizzera francese. Così nascono il nuovo centro logistico per ben 40.000 PC e altre due filiali.

La rete di filiali cresce ancora con altre aperture. All'inizio dell'aprile 2009, STEG apre la sua prima filiale nella Svizzera orientale ed esattamente a San Gallo. Nel settembre 2009 la filiale ticinese di Manno si trasferisce a Grancia. La superficie della nuova sede è stata ampliata di ben quattro volte rispetto a quella precedente. Un anno dopo, a giugno 2010, STEG apre la filiale di Rapperswil-Jona, la seconda della Svizzera orientale.

### **STEG insignita nel 2009 e nel 2008 con Intel EMEA Award**

Nell'aprile 2009 a Praga, in occasione del summit di EMEA Intel Solutions (ISS), Intel ha insignito STEG con l' „Intel EMEA Award“. Intel ha elogiato STEG per la più grande installazione della tecnologia V-Pro presso un unico cliente. Il dipartimento di formazione e cultura del canton Lucerna ha equipaggiato, tramite STEG, oltre 4.500 posti di lavoro con Intel Support e Client-Management. Così Steve Dallmann, Manager generale dell'organizzazione mondiale Intel Reseller, ha lodato l'unico progetto a livello europeo realizzato da un assemblatore locale.

Già un anno prima, Intel aveva riconosciuto STEG come uno dei più importanti integratori di sistemi, rivenditore IT e Entertainment digitale dell'area europea, del vicino Oriente e dell'Africa. STEG si è contraddistinto per il suo elevato numero di PC Desktop fabbricati e venduti con il processore Intel Core 2 Extreme QX9650. Inoltre, STEG è riuscita prima degli altri, a portare l'innovazione di Intel sul mercato svizzero e a stabilirsi su un mercato dinamico e in continua crescita.

### **Sponsorizzazione soprattutto nel calcio**

Dal 2006 STEG è lo sponsor principale dell'FC Lucerna. Nel 2006 la squadra approda nell'Axpo Super League. Il contratto è valido fino alla stagione 2010/2011. „Siamo orgogliosi di poter essere lo sponsor ufficiale dell'FCL e simboleggiare così il nostro attaccamento alla Svizzera centrale“ sottolinea Amedeo Bonorva.

STEG sostiene, oltre all'FCL, altre squadre sportive regionali ed è impegnata anche nell'ambito sociale.

## Facts & Figures STEG Computer Sagl

### Denominazione ufficiale

STEG Computer Sagl

### Anno di fondazione

1994 (1997 trasformazione in Sagl)

### Indirizzo sede centrale

STEG computer & electronics, Bodenhof 4, 6014 Lucerna

### Sito ufficiale

[www.stegcomputer.ch](http://www.stegcomputer.ch)

### Dirigenti:

Giosuè Spagnuolo (direttore),  
Reto Ambiel (vice direttore)  
Amedeo Manganelli (direttore della filiale Littau / Key Account)  
Amedeo Bonorva (direttore Marketing)  
Carmine Spagnuolo (direttore della filiale ticinese)

### Numero di dipendenti

260 (settembre 2010)

### Filosofia

Vendita di sistemi informatici, singoli componenti ed elettronica d'intrattenimento

### Succursali (7)

Luzern (LU), Zollikofen (BE), Dietikon (ZH), Basilea (BS), Grancia (TI), Bienne (BE), San Gallo (SG),  
Rapperswil-Jona (SG)

### Filiali in Franchising (5)

Givisiez (FR), Losanna (VD), Conthey (VS), Visp (VS), Marin (NE)

### IDG Computerworld Top 500 delle imprese ICT della Svizzera 2009

1° assemblatore (dal 2000 il più grande assemblatore della Svizzera), 6° vendita al dettaglio,  
45° Overall Top 500

---

#### Contatto:

STEG Computer Sagl  
Michel Noverraz  
Bodenhof 4  
6014 Lucerna

Diretto 041 259 00 43  
Cellulare 079 282 59 78  
Fax 041 259 00 86  
E-Mail [michel.noverraz@stegcomputer.ch](mailto:michel.noverraz@stegcomputer.ch)