

Information médiatique sur STEG Computer GmbH

Dernière mise à jour : septembre 2010

Entreprise de Suisse centrale en pleine expansion

C'est en 1994, en tant que petite société simple, que l'entreprise STEG a vu le jour. Elle devient en quelques années la plus grande entreprise d'assemblage de PC en Suisse. STEG distribue une large gamme d'ordinateurs, de composants informatiques et de l'électronique de divertissement de marques reconnues, directement disponible du stock. Le réseau de succursales de l'entreprise, dont la direction se trouve à Lucerne, et se compose aujourd'hui de treize filiales. STEG emploie actuellement plus de 260 collaborateurs.

Pour le créateur de la société, Giosuè Spagnuolo, la croissance que son entreprise a eue ces dernières années est presque incroyable : « J'assemblais encore mes premiers PC dans le garage de mon ancien domicile à Ebikon (LU). Entre temps, nous vendons près de 40'000 PC montés nous-mêmes en fonction du souhait de nos clients, dans toute la Suisse. » Depuis l'an 2000, STEG est en tête des entreprises d'assemblage d'ordinateurs, publié dans la presse Suisse spécialisée en IT : IDG Computerworld.

Un assortiment varié et un large service

Dans les années suivantes STEG a continuellement adapté et sans cesse réajusté son offre. C'est en proposant de l'électronique de divertissement en plus de l'assortiment de PC et des composants informatiques que STEG prend aussi dans ce domaine une place de leader sur le marché Suisse. Un des avantages est de proposer des articles disponibles directement du stock. Grâce à une collaboration de plusieurs années avec les fabricants de renom et à un grand volume d'achat, STEG bénéficie ainsi de conditions défiant toute concurrence. C'est ainsi que STEG a été promu « Microsoft Gold Partner » et « Intel Channel Partner Premium ». « Nous faisons directement profiter nos clients de ses prix avantageux » déclare Spagnuolo.

STEG adapte aussi sans cesse son service. Le directeur du marketing Amedeo Bonorva dit : « Pour répondre aux exigences d'un bon service clients, plusieurs de nos succursales bénéficient de leur propre stock, d'une équipe de conseillers formés au sein de l'entreprise, d'un service clients et de leur propre service de réparations. Depuis 2009, STEG propose aussi un nouveau service pour ses clients : Le paquet de services PROFIT&.

Grâce à un travail de pionnier, STEG met à disposition depuis déjà 1996, un des premiers online shop de Suisse. La création d'un nouveau online shop est actuellement en cours, son lancement est prévu pour fin 2010.

Une confiance totale dans l'économie lucernoise

La pierre angulaire pour la construction du siège de STEG, a été déposée sur le sol de Littau en 2004. Après déjà deux ans, le nouveau bâtiment pouvait être occupé et la nouvelle succursale a pu ouvrir. L'usine production se situe à quelques cent mètres de la maison mère et emploie près de 40 collaborateurs. C'est en face de l'ancienne usine de production, existant depuis 1998 que le bâtiment a pu être agrandi de six fois sa taille originale, ce qui représente une surface actuelle de 6000 m².

L'expansion de STEG

En avril 2009, STEG reprend l'entreprise suisse occidentale Computer-Discounter Top-D, ayant son siège à Bienne (BE) et possédant une succursale à Marin (NE). La nouvelle acquisition comprend toute la clientèle, l'infrastructure complète incluant bâtiments et entrepôts ainsi qu'une partie des collaborateurs. De cette façon STEG, renforce encore sa place de leader Suisse dans le secteur de l'assemblage de PC et s'affirme ainsi de manière concrète en Suisse occidentale. De là est né le centre de logistique comprenant un grand entrepôt avec une zone de stockage pour près de 40'000 boîtiers pour PC ainsi que deux autres grande zones de stockage STEG.

D'autres ouvertures de magasins viendront accroître l'extension du réseau de succursales. Début avril 2009, STEG ouvre sa première succursale de Suisse orientale à St-Gall. En septembre 2009, la succursale tessinoise de Manno a été déplacée à Grancia. La surface de vente de la succursale a ainsi été multipliée par quatre lors de ce déménagement.

STEG reçoit en 2008 et 2009 le Intel EMEA award

Lors du sommet EMEA Intel Solutions, en avril 2009 à Prague, Intel gratifie STEG avec le « Intel EMEA award ». Intel félicite STEG d'avoir monté chez un seul client, la plus importante installation de Technologie V-pro. Le département de l'éducation et de la culture du canton de Lucerne avait fait installer par STEG plus de 4'500 stations de travail avec le « Intel Support » et le « Client-Management ». C'est ainsi que Steve Dallman, manager général de l'entreprise internationale de revente d'Intel, décerna à STEG, le titre d'unique revendeur local à avoir effectué un projet de cette ampleur en Europe. L'année précédente déjà, Intel avait désigné STEG comme un des plus importants intégrateurs de systèmes d'exploitation et revendeurs de la région comprenant l'Europe, le proche Orient et l'Afrique dans le domaine du IT et du divertissement digital. STEG se distingue par son nombre de PC prémontés et de PC assemblés équipés du processeur Intel Core 2 Extreme QX9650. STEG devança ses concurrents en étant la première entreprise à apporter l'innovation d'Intel sur le marché Suisse et s'est distinguée en devenant rapidement une référence pour ses clients dans ce marché en perpétuel évolution.

Un engagement en tant que sponsor dans le football

Depuis 2006, STEG est le sponsor principal supportant le FC Lucerne. Le FCL accéda en 2006 à l'Axpo Super League. Le contrat de sponsoring est en cours jusqu'à la saison 2010/2011. « Nous sommes fiers d'être le sponsor principal des FCLs et symboliser ainsi nos liens avec la Suisse centrale », nous confie Bonorva.

STEG soutient à côté du FCL, d'autres équipes sportives et s'engage aussi dans le domaine social.

Facts & Figures STEG Computer GmbH

Appellation officielle de l'entreprise

STEG Computer GmbH

Année de création

1994 (1997 changement en GmbH)

Adresse de la direction

STEG computer & electronics, Bodenhof 4, 6014 Luzern

Site web officiel

www.stegcomputer.ch

Direction de l'entreprise

Giosuè Spagnuolo (Directeur),
Reto Ambiel (Directeur adjoint)
Amedeo Manganelli (Chef d'entreprise, Littau / Key Account)
Amedeo Bonorva (Directeur Marketing)
Carmine Spagnuolo (Gérant des succursales, Tessin)

Nombre de collaborateurs

260 (Etat septembre 2010)

Objectif de l'entreprise

Vente d'ordinateurs, composants informatiques et électronique de divertissement

Succursales (8)

Lucerne (LU), Zollikofen (BE), Dietikon (ZH), Basel (BS), Grancia (TI), Biel (BE), St. Gallen (SG),
Rapperswil-Jona (SG)

Magasins franchisés (5)

Granges-Paccot (FR), Lausanne (VD), Conthey (VS), Visp (VS), Marin (NE)

IDG Computerworld Top 500 des entreprises en ICT en 2009

1. place: Monteurs d'ordinateurs (Plus grand assembleur d'ordinateurs en Suisse depuis 2000),
6. place: Vente au détail, pour l'ensemble de l'activité: 45. place au Top 500

Contact:

STEG Computer GmbH
Pierre Cina
Rte Cantonale 49
1964 Conthey

Directe 027 345 30 00
Mobile 079 448 65 65
Fax 027 345 30 01
E-Mail pierre.cina@stegcomputer.ch